

**TẬP ĐOÀN
ĐIỆN LỰC VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 5577/EVN-PC

v/v: hướng dẫn về áp dụng hợp
đồng điện tử đối với hợp đồng mua
bán điện

Hà Nội, ngày 01 tháng 11 năm 2018

Kính gửi:

- Bộ Công Thương;
- Bộ Thông tin và Truyền thông.

Hiện nay, Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) và các đơn vị thành viên trong EVN đang thực hiện việc bán điện cho hơn 26 triệu khách hàng sử dụng điện (trong đó, hơn 23 triệu khách hàng là cá nhân, hộ gia đình). Hàng năm, EVN và các đơn vị thành viên trong EVN thực hiện việc ký mới, ký sửa đổi bổ sung khoảng hơn 01 triệu Hợp đồng mua bán điện (HĐMBĐ) với khách hàng sử dụng điện. Việc ký kết các HĐMBĐ hiện đang được thực hiện bằng hình thức văn bản giấy. Với hình thức này, việc ký kết và quản lý hợp đồng đòi hỏi rất nhiều thời gian và mất nhiều chi phí.

Nhằm mục tiêu cải cách hành chính, tiết kiệm chi phí sản xuất kinh doanh, nâng cao hiệu quả năng suất lao động, đáp ứng nhu cầu của khách hàng và đẩy mạnh việc ứng dụng khoa học công nghệ vào hoạt động sản xuất kinh doanh, EVN đang xây dựng kế hoạch chuyển đổi việc ký kết Hợp đồng mua bán điện bằng hình thức văn bản giấy sang hình thức ký kết và quản lý Hợp đồng mua bán điện bằng hình thức điện tử.

Tuy nhiên, qua nghiên cứu các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến Hợp đồng mua bán điện từ như Bộ luật dân sự năm 2015; Luật giao dịch điện tử năm 2005; Nghị định số 26/2007/NĐ-CP ngày 15/2/2007 của Chính phủ hướng dẫn Luật Giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số; Nghị định số 130/2018/NĐ-CP ngày 27/09/2018 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật Giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số (thay thế Nghị định 26/2007/NĐ-CP kể từ ngày 15/11/2018); Nghị định số 52/2013/NĐ-CP ngày 16/5/2013 của Chính phủ về thương mại điện tử; Thông tư số 59/2015/TT-BCT ngày 31/12/2015 quy định về quản lý hoạt động thương mại điện tử qua ứng dụng trên thiết bị di động do Bộ trưởng Bộ Công Thương ban hành...cho thấy các quy định của pháp luật hiện nay chủ yếu áp dụng cho việc ký kết hợp đồng điện tử giữa các tổ chức, doanh nghiệp có sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số (USB token hoặc SIM CA). Đối với việc ký kết hợp đồng điện tử giữa doanh nghiệp và khách hàng là cá nhân chưa có quy định về việc khách hàng sẽ ký hợp đồng điện tử như thế nào ?

EVN dự kiến quy trình ký mới HĐMBĐ điện tử đối với khách hàng sử dụng điện là cá nhân cụ thể như sau:

Bước 1: Khách hàng gửi đề nghị cấp điện mới thông qua đơn đề nghị mua điện, kê khai các thông tin khách hàng điện tử trên website, ứng dụng trên thiết bị điện tử và các hình thức khác (email, gọi điện thoại hoặc trực tiếp đến Phòng Giao dịch khách hàng của Bên bán điện). Sau khi tiếp nhận đề nghị, Bên bán điện (BBĐ) sẽ gửi cho khách hàng thông tin về tài khoản và mật khẩu truy cập Hệ thống (thông qua email, tin nhắn điện thoại...).

Bước 2: Sau khi BBĐ thực hiện khảo sát địa điểm, kiểm tra giấy tờ xác minh chủ thể mua điện và địa điểm cấp điện, treo tháo công tơ, BBĐ sẽ hoàn thiện HĐMBĐ điện tử bằng các thiết bị điện tử (iPad...) ngay tại địa điểm mua điện và gửi cho khách hàng.

Bước 3: Khách hàng đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản và mật khẩu được BBĐ cung cấp tại Bước 1, đọc HĐMBĐ (Hợp đồng mua bán điện phục vụ mục đích sinh hoạt theo mẫu ban hành kèm theo Thông tư số 19/2014/TT-BCT ngày 18/6/2014 của Bộ trưởng Bộ Công Thương; Hợp đồng mua bán điện ngoài mục đích sinh hoạt theo mẫu quy định tại Bộ quy trình kinh doanh điện năng của EVN) và xác nhận đồng ý với nội dung hợp đồng. Sau đó, Khách hàng sẽ nhận được mã xác nhận OTP (mã khóa bí mật dùng một lần) gửi vào số điện thoại. Khách hàng nhập mã xác nhận OTP và nhấn Ký (bao gồm cả việc ký biên bản treo tháo công tơ).

Trường hợp BMĐ không có thiết bị (máy tính, máy tính bảng, điện thoại thông minh...), BBĐ trực tiếp đưa thiết bị cho khách hàng để truy cập vào hệ thống tài khoản và mật khẩu được BBĐ cung cấp tại Bước 1, đọc HĐMBĐ, xác nhận và ký điện tử HĐMBĐ.

Bước 4: HĐMBĐ được Người có thẩm quyền của BBĐ thực hiện ký điện tử và gửi lại cho khách hàng. Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn về việc HĐMBĐ đã được ký kết, chỉ số công tơ tại thời điểm treo tháo,...

Việc ký kết các sửa đổi, bổ sung và chấm dứt HĐMBĐ điện tử với khách hàng là cá nhân được thực hiện tương tự như ký kết HĐMBĐ mới.

Áp dụng HĐMBĐ điện tử trong quản lý và ký kết sẽ mang lại nhiều lợi ích cho các bên trong hợp đồng, đặc biệt là Bên bán điện. HĐMBĐ điện tử giúp tiết kiệm đáng kể chi phí nhân công, in ấn và lưu trữ HĐMBĐ bản giấy, tiết kiệm thời gian thực hiện in ấn, ký kết và quản lý HĐMBĐ của BBĐ. Các bên hợp đồng cũng dễ dàng hơn trong truy cập, kiểm tra HĐMBĐ đã ký. Việc sửa đổi, bổ sung HĐMBĐ khi nội dung sửa đổi, bổ sung ít quan trọng (thay đổi thông tin cá nhân của BMĐ...) sẽ thuận tiện hơn rất nhiều so với ký HĐMBĐ bản giấy.

Ngoài ra, với sự phát triển nhanh chóng của công nghệ thông tin, sẽ ngày càng có nhiều khách hàng sử dụng các thiết bị thông minh (máy tính, điện thoại thông minh...). Vì vậy, việc áp dụng HĐMBĐ điện tử là phù hợp với xu thế phát triển của xã hội.

Để đảm bảo việc ký kết HĐMBĐ điện tử phù hợp với quy định pháp luật, Tập đoàn Điện lực Việt Nam kính đề nghị Bộ Công Thương, Bộ Thông tin và Truyền thông xem xét, có ý kiến, hướng dẫn các vấn đề sau:

- Tính pháp lý của việc xác nhận giao dịch bằng mã OTP đối với khách hàng là cá nhân có đáp ứng yêu cầu hình thành hợp đồng điện tử không? Có cách thức nào khác để xác lập hợp đồng điện tử của khách hàng cá nhân (như ký bằng bút điện tử trên thiết bị điện tử của BBĐ,...) hay không ?

- Trình tự, thủ tục, quy trình ký kết hợp đồng mua bán điện điện tử.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên (đề b/c);
- TGD (đề b/c);
- Các Ban KD, VT&CNTT;
- Lưu: VT, PC.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Võ Quang Lâm